GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**INFORME ASESORIA O ASISTENCIA TECNICA**	Código FO-M4-P3-018 Versión 04 Fecha de aprobación 01/10/2019

Proceso: Fortalecimiento Institucional y de la Participación Ciudadana
Procedimiento Asesoría o Asistencia Técnica

Tipo de Actividad	ASISTENCIA TECNICA
Modalidad	OFERTA

Las acciones de intervención del Plan Anual de Asesoría o Asistencia Técnica, deben tener operatividad en cada actividad descrita en la programación mensual. Se entiende Asesoría o asistencia técnica por Oferta si se desprende del Indicador de Producto del Plan de Desarrollo. Se entiende Asesoría o asistencia técnica por Demanda cuando es solicitada por el usuario del servicio y puede

INFORMACION BASICA DE LA ASESORIA O ASISTENCIA TECNICA					
Organismo	Secretaría de Inclusión Social y Familia				
Dependencia	GERENCIA DE INFANCIA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD				
Responsable	1047965310 - Hernán Darío Arroyave Castaño	**Cargo**	CONTRATISTAS	**Contrato**	4600011747
Línea estratégica	Nuestra gente				
Programa	Unidos por la primera infancia				
Objetivo Programa	Fortalecer las potencialidades y el goce efectivo de derechos de las personas desde la gestación y hasta los primeros seis años de vida, en condiciones de dignidad y afecto.				
Indicador Producto	Estrategia de formación en entornos protectores, parto humanizado y lactancia, implementada con los actores territoriales que atienden a la primera infancia				
Proyecto	Implementación del programa Unidos por la Primera Infancia del Plan de DesarrolloUnidos por la Vida 2020 - 2023 Antioquia				
Acciones para la intervención	ASISTENCIA TÉCNICA O ASESORÍA - Asesoría en las líneas de la política publica departamental Buen Comienzo Antioquia: parto humanizado, lactancia materna y entornos protectores.				
Subregión/Municipio	ORIENTE/EL CARMEN DE VIBORAL				
Población objeto	FUNCIONARIOS DE HOSPITALES				
Fecha programada	Jul 13, 2021				
Lugar programado	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE EL CARMEN DE VIBORAL				

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**INFORME ASESORIA O ASISTENCIA TECNICA**	Código FO-M4-P3-018 Versión 04 Fecha de aprobación 01/10/2019

Proceso: Fortalecimiento Institucional y de la Participación Ciudadana
Procedimiento Asesoría o Asistencia Técnica

REPORTE DETALLADO DE LA ASESORIA O ASISTENCIA TECNICA

Necesidad identificada en la demanda del usuario

Se requiere dar continuidad a los procesos de implementación de la estrategia de parto cálido y respetado a través de la segunda visita para el proceso de caracterización y la movilización del curso de gestantes y la red de paternidades activas.

Persona(s) con quien(es) se coordina la actividad (nombre y cargo)

Objetivo de la A o AT

Propiciar espacios de reconocimiento, formación y empoderamiento de la estrategia del PARTO HUMANIZADO, en el municipio del Carmen de Viboral, por medio de un proceso de caracterización en cuanto a la atención del parto municipal y la participación del rol masculino en el proceso de gestación, parto y puerperio.

Productos y resultados esperados

- Sensibilización en la creación de una red de padres en torno a la gestación
- Entidad hospitalaria empoderada de la estrategia
- Elaboración conjunta de una caracterización municipal de las familias gestantes y anexos del parto

Procesos educativos realizados para implementar, mejorar o direccionar el curso de maternidad y paternidad responsable.

Desarrollo de la intervención planeada

NOTA: La presente asistencia técnica fue realizada a través de 3 encuentros con 3 grupos de relevancia para la estrategia del parto cálido y respetado en el Carmen de Viboral.

Desarrollo de la intervención planeada

Agenda: REUNIÓN INTERADMINISTRATIVA ESE Y GIAJ

- Saludo de bienvenida
- Pregunta orientadora: ¿**QUE SABES?, ¿QUÉ QUIERES?, ¿QUÉ SIENTES?**
- El parto cálido y respetado: normatividad.
- Inicio del proceso de caracterización y tareas.
- Acción sensible del reencuentro.

Proceso: Fortalecimiento Institucional y de la Participación Ciudadana
Procedimiento Asesoría o Asistencia Técnica

REENCUENTRO PARA FORTALECER LOS PROCESOS DEL PARTO CÁLIDO Y RESPETADO CON EL GRUPO CUERPO MÉDICO - ENFERMERÍA

- Saludo de bienvenida y conexión sensible.
- Análisis de las atenciones del parto durante el año 2021 y los retos.
- Conversatorio sobre las necesidades de la ESE Hospital para lograr una estandarización del proceso.
- Entrega del kit de parto cálido
- Conexión sensible

ENCUENTRO DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA CREACIÓN DE REDES DE MASCULINIDADES ACTIVAS EN TORNO A LA GESTACIÓN Y EL PARTO CON FAMILIAS GESTANTES

- Saludo de bienvenida y conexión sensible.
- Preguntas previas sobre la gestación el parto y el nacimiento
- Actividad: Dibujando la masculinidad desde la gestación
- Compromisos para la creación de la red de masculinidades y paternidades.
- Conexión sensible

CONTEXTUALIZACIÓN:

REUNIÓN INTERADMINISTRATIVA ALCALDÍA – ESE Y GIAJ

- **Saludo de Bienvenida**

1. El saludo de bienvenida estuvo a cargo de los Técnicos profesionales encargados de dirigir la temática, los cuales agradecieron y exaltaron la presencia del Gerente de la ESE: Didier Yesid Rave, además de la Secretaría de salud y el colectivo de enfermería. En la apertura se enfatizó en la necesidad de evaluar los procesos adelantados desde la primera visita técnica hasta la fecha y poder ver los alcances para la siguiente etapa del proceso. Se agradeció de igual forma la disponibilidad cariño y empatía con la estrategia del parto cálido y respetado. Se motivó además a hacer del parto cálido un proceso trascendente y adherente, en donde se pueda seguir avanzando en pro de la comunidad y no en cumplimento de actividades.

2. Al ser un proceso en desarrollo con la entidad, se permitió hacer preguntas orientadoras desde el sentir tales como: ¿**QUE SABES?, ¿QUE QUIERES?, ¿QUE SIENTES?** Y se obtuvieron las siguientes respuestas:

? Desde el primer día del acompañamiento yo sabía que el parto humanizado o cálido era una estrategia llena de bondad y de amo, así que hoy en día siento que es un gran opción para las entidades en salud, quiero que de una vez por todas, todos los médicos del hospital entiendan la trascendencia de esta estrategia y la importancia para todo el Municipio y siento que vamos por buen camino, a veces frenado otras veces marchando, pero vamos con paso seguro.

? Yo sé, lo que con amor nos han enseñado y desde los relatos de algunas compañeras he entendido, sé que es un proceso lleno de respeto calidez y amor, en donde más que profesionales debemos ser HUMANOS; quiero que se los malos comentarios se alejen y vena la institución como una mano amiga, en donde se atiende con mucho amor y cariño; siento que debo aportar más a la tarea desde mi atención, desde el dirigir, el acompañar y el actuar con las familias gestantes.

Se agradeció la participación de los asistentes y se abrazó con amor sus apuestas por la estrategia, además por seguir avanzando paso a paso para mejorar la calidad y la calidez. Para dar continuidad con la agenda se procedió a retomar la normatividad en cuanto al parto y a hacer especificaciones para la atención.

3. El parto cálido y respetado: normatividad.

Se les indicó que el parto humanizado ha tenido una larga trayectoria empezando desde el año 1985 en donde se visibiliza por primera vez las violencias obstétricas y se pone en el estrado público como tema de interés, de ahí en adelante se ha tratado de normativizar las atenciones del parto dando especial foco a las prácticas poco humanizantes o violentas, es por esta razón que desde la GPC 2013 (Guía de práctica clínica de detección y alteraciones durante la gestación y el parto) se hace un gran reconocimiento a la predilección del parto humanizado donde la mujer sea preponderante en las decisiones y optar por la comodidad. Se les informó que actualmente los procesos científicos y médicos son más accesibles que nunca, sin embargo, el gran volumen de información requiere del uso de herramientas dirigidas al apoyo de la toma de decisiones clínicas adecuadas, eficientes y seguras, y donde además se cuente con profesionales que tengan conocimientos y habilidades actualizados. Las Guías de Práctica Clínica (GPC) dan respuesta a las preguntas más relevantes que se pueden realizar en torno a la atención que

debe ofrecerse desde los servicios sanitarios a una patología concreta, o bien, como es el caso del parto, a un proceso fisiológico que requiere la calidad y calidez necesarias que favorezcan una vivencia satisfactoria para las mujeres, las/os recién nacidos y la familia. Y presentan la evidencia

científica en forma de recomendaciones graduadas según la calidad de los estudios que la soportan. Se les indico poner específico interés sobre los temas humanizantes declarados en este tema tales como:

- Privilegiar una posición cómoda
- Generar espacios de calma y tranquilidad
- Informar con cariño y oportunidad
- Brindar alimentación de acuerdo a las exigencias y requerimientos del momento
- Colocar él bebe en contacto piel a piel…entre otros.

De igual forma se hizo un recorrido sobre la resolución 3280 del 2018 que da vía a las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), en el marco del Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS), la cual tiene como objetivo buscar un modelo que pase del asistencialismo a la prevención; y a un acompañamiento cálido y respetado para las entidades territoriales, las aseguradoras y los prestadores estarán obligadas a brindar atenciones para promover la salud y anticiparse a la enfermedad.

Luego de este proceso, se permitió un espacio para indicar los avances que se han tenido en cuanto a la estrategia en lo corrido del año 2021 y se obtuvieron las siguientes respuestas:

- Nos hace falta convocar más a los médicos para que permitan otras posiciones para parir.
- Con respecto a otros años, hemos aumentado la tasa de nacimientos institucionales
- Siempre se ha permitido el ingreso de un acompañamiento efectivo a la atención del parto.
- Aunque la sala no sería la ideal para un parto cálido se han hecho los esfuerzos pertinentes para mejorarla.

4. Inicio del proceso de caracterización y tareas.

Se inició indicando que dichos procesos se deben de realizar en conjunto para poder organizar el territorio en cuanto a las cifras aportadas sobre los partos atendidos en la institución, que además cada ítem debía de privilegiar un diálogo que favorece la mejora en los procesos. En dicha caracterización reposan ítems como:

- Cantidad de partos atendidos durante el último mes
- Cantidad de mujeres gestantes en la adolescencia

- Partos atendidos por fuera de la institucionalidad
- Cantidad de episiotomías realizadas

Cada unos de los ítems de la primera pestaña fueron elaborados en conjunto, quedando como tarea institucional realizar el vaciado de la información en la segunda pestaña y que dicho proceso requiere de un diálogo permanente con los demás entes en salud.

5. Acción sensible del reencuentro.

En torno al círculo de la gestación y el nacimiento se les pidió a los asistentes, poner su atención en uno de los elementos presentados y luego cerrar los ojos y hacer un compromiso interno para lograr que el parto cálido y respetado sea una realidad tangible. Luego se escuchó una plegaria por el parto cálido. Se agradeció a los asistentes por su disposición, cariño y aceptación de la estrategia.

REENCUENTRO PARA FORTALECER LOS PROCESOS DEL PARTO CÁLIDO Y RESPETADO CON EL GRUPO MÉDICO - ENFERMERÍA

1. Saludo de bienvenida y conexión sensible.

Se dio una cordial bienvenida y se solicitó a través de las miradas hacer conexiones y agradecer el reencuentro para la estrategia de parto cálido y respetado. Se solicitó abrir sus manos en pose de recibir y se les entregó un pequeño detalle en recuerdo del amor que se requiere para generar atenciones más amorosas. Luego de esto se presentaron los profesionales de la Gerencia Hernán Arroyave Y Fredy Bedoya, quienes los acompañaron en el proceso del día.

2. Análisis de las atenciones del parto durante el año 2021 y los retos.

Se procedió a hacer una revisión a la cantidad de partos atendidos durante el año y analizar algunas atenciones relevantes para las familias y para l institución; de la información se extracta lo siguiente:

- Se han atendido más de 26 partos en lo corrido del año, en su gran mayoría venezolanas y no se ha contado con riesgo para ellas.
- Las familias han participado de forma activa de los procesos, entrando al momento del parto siguiendo todas las medidas de bioseguridad.
- Aún es muy complejo la atención de los partos en una posición diferente a la litotomía, pues preexiste un miedo latente.
- Los bebés se están poniendo en contacto piel a piel al momento de nacer.

? Se está escribiendo en las historias clínicas el desarrollo de las actividades humanizantes.

Ante este panorama, se mencionó, que cuentan con la gerencia de infancia para apoyar las líneas más débiles y lograr que desde la perspectiva y la experiencia se logre tener una estrategia bien cimentada. Es importante resaltar que para lograrlo también se hace necesario tener un buen proceso comunicacional, ya que esto impulsa la estrategia y mantiene la comunidad informada. Ante este hecho la Secretaría de salud de El Carmen de Viboral informó estar totalmente de acuerdo.

3. Conversatorio sobre las necesidades de la ESE Hospital para lograr una estandarización del proceso.

En un momento de conexión para todos los asistentes, se les preguntó qué se requiere para poder afinar los procesos y lograr un parto cálido y respetado en el Carmen de Viboral, a lo cual se contó con un unísono que afirmaba VOLUNTAD Y CAMBIO DE CONCEPCIONES, ya que uno de los limitantes es que muchos profesionales en salud no creen o tiene miedo a cambiar algunas prácticas y eso detiene la estrategia, además de trabajar con la comunidad ya que hay un miedo latente por tener sus hijos en el hospital, por un proceso de pérdida materna ocurrido años atrás y que dejó un proceso bastante oscuro que ha afectado al hospital. Se pidió ser enfáticos en los procesos comunicaciones, hablar, generar la voz a voz y tener confianza, hablar con claridad para movilizar en la población pensamientos más críticos.

4. Entrega del kit de parto cálido

Para generar un agradecimiento sentido por su acompañamiento y disposición se les hizo entrega de un pequeño kit de parto cálido y respetado que contiene material de alto valor informativo para los profesionales, se les indicó que se debe de utilizar para enamorar las familias gestantes y para movilizar el conocimiento propio de la estrategia.

5. Conexión sensible

Para cerrar este espacio se les pidió a los asistentes memorizar una pequeña canción, cuya finalidad fue INTROYECTAR EL PARTO CÁLIDO EN SUS VIDAS. Memorizar y añadirle acciones o movimientos, nos hace tener en mente una meta específica y que logremos que los procesos sigan adelante.

ENCUENTRO DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA CREACIÓN DE REDES DE MASCULINIDADES ACTIVAS EN TORNO A LA GESTACIÓN Y EL PARTO CON FAMILIAS GESTANTES

En el tercer momento se realizó una charla con las madres gestantes dentro del salón parroquial del municipio. Allí el profesional Hernán Arroyave abrió el espacio saludando a las participantes de dicho encuentro y realizando algunas preguntas para ser contestadas por cada; algunas de las preguntas fueron:

- ¿se puede comer antes del parto?
- ¿Se puede parir de pie o sentado?
- ¿Puede ingresar su pareja a la sala de parto para acompañarte?

- ¿Te deben de informar de los procedimientos que se van a realizar durante el parto?

Las madres participantes respondieron de manera general con voz de convencimiento a cada una de las preguntas que no se podía realizar ninguna de las prácticas que mencionó el profesional Hernán Arroyave a lo cual se aclaró que, si se pueden realizar estas prácticas puesto que hacen parte del parto cálido y respetado, se mostraron muy contentas y con esperanza de este proceso.

Luego el profesional fredy bedoya realizó una actividad con cada una de las participantes la cual consistió en darles una hoja y un lapicero para plasmar en la hoja la silueta de su pareja en la cual deberían anotar de manera interna cada una de las fortalezas que evidencias de sus compañeros y por fuera de la silueta deberían registrar esos miedos que sienten con su pareja o que ha demostrado su pareja durante la gestación. Pasado algunos minutos cada participante socializa al grupo su dibujo y las palabras registradas en su hoja.

Se concluyó:

- Que hay un miedo general por cada uno de los padres para poder cumplir con las expectativas de vida
- La mayoría de los padres deben pasar mucho tiempo por fuera de sus hogares para poder sostener sus familias
- Las mujeres gestantes se sienten abandonadas en el proceso de la gestación puesto que no cuentan con sus parejas por temas laborales

Se concluyó dicha actividad con la entrega de algunos detalles a las participantes

Conclusiones y recomendaciones
Luego de realizado el encuentro con las tres poblaciones programadas, se puede inferir que la ESE sigue realizando un arduo trabajo por lograr implementar la estrategia de parto cálido en el Municpio, que además se esta haciendo todo lo posible por movilizar las familias gestantes y generar momentos de verdad y credibilidad con ellos. Se recomienda activar mas los procesos de comunicación que son el fuerte para lograr que la estrategia sea totalmente adherente.

COMPROMISOS DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Seguimientos y compromisos	**Fecha estimada**	**Responsable**	**Evidencia de cumplimiento**

Nombre y Cargo de la persona que reporta el informe	**Cargo**	**Firma**
- 1047965310 - Hernán Darío Arroyave Castaño	CONTRATISTAS	

Vo. Bo. Jefe de la dependencia al informe realizado

FO-M4-P3-019 “Encuesta de opinión del usuario de Asesoría o Asistencia Técnica”

FO-M4-P3-033 “Listado de asistencia FIPC

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**INFORME ASESORIA O ASISTENCIA TECNICA**	Código FO-M4-P3-018 Versión 04 Fecha de aprobación 01/10/2019

Proceso: Fortalecimiento Institucional y de la Participación Ciudadana
Procedimiento Asesoría o Asistencia Técnica